

Nr. 16-243 / 30.01.2026

Către,

CASA DE ASIGURĂRI DE SĂNĂTATE
DOAMNEI/DOMNULUI DIRECTOR GENERAL

Potrivit art. 210 alin. (1) și art. 211 din anexa nr. 2 la *Hotărârea Guvernului nr. 521/2023, pentru aprobarea pachetelor de servicii și a contractului-cadru care reglementează condițiile acordării asistenței medicale, a medicamentelor și a dispozitivelor medicale, în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate*, cu modificările și completările ulterioare, precum și cele ale *Ordinului ministrului sănătății și al președintelui Casei Naționale de Asigurări de Sănătate nr. 1857/441/2023 privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Hotărârii Guvernului nr. 521/2023 pentru aprobarea pachetelor de servicii și a Contractului-cadru care reglementează condițiile acordării asistenței medicale, a medicamentelor și a dispozitivelor medicale, în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate*, cu modificările și completările ulterioare:

- în situația producerii unor întreruperi în funcționarea Platformei Informatice a Asigurărilor de Sănătate (PIAS) constatate și comunicate de Casa Națională de Asigurări de Sănătate prin publicare pe site-ul propriu, furnizorii de medicamente eliberează în sistem off-line medicamentele din prescripțiile medicale on-line și off-line;

- medicamentele eliberate off-line la care se înregistrează erori în utilizarea cardului de asigurări sociale de sănătate în perioada de întrerupere a funcționării sistemului național al cardului de asigurări sociale de sănătate se validează strict pentru aceste erori.

Potrivit art. 1 alin. (6) din anexa nr. 36 la *Ordinului ministrului sănătății și al președintelui Casei Naționale de Asigurări de Sănătate nr. 1857/441/2023*, cu modificările și completările ulterioare, pentru situațiile prevăzute la art. 210 din anexa nr. 2 la *Hotărârea Guvernului nr. 521/2023*, cu modificările și completările ulterioare, farmacia eliberează medicamentele în regim off-line. Farmacia completează componenta eliberare off-line a prescripției și listează un exemplar pe suport hârtie cu confirmarea semnăturii electronice a farmacistului și cu semnătura asiguratului sau a persoanei care ridică medicamentele; exemplarul componentei eliberare off-line se păstrează în evidența proprie împreună cu prescripția medicală (componenta prescriere).

Pentru medicamentele cost-volum-rezultat farmacia completează componenta eliberare off-line a prescripției și listează două exemplare pe suport hârtie cu confirmarea semnăturii electronice a farmacistului și cu semnătura asiguratului sau a persoanei care ridică medicamentele; un exemplar al componentei eliberare off-line se păstrează în evidența proprie împreună cu prescripția medicală (componenta prescriere) și un exemplar se înaintează casei de asigurări de sănătate.

Exemplarul listat de farmacie (componenta eliberare) se semnează de către beneficiarul prescripției sau de către persoana care ridică medicamentele în numele acestuia, identificarea făcându-se prin prezentarea cărții de identitate/buletinului de identitate/pașaportului.

Totodată, precizăm următoarele:

- În cadrul Platformei Informatice a Asigurărilor Sociale de Sănătate (PIAS) este implementată regula PHM347 - *Pentru această rețetă nu au fost completate datele despre cardul de sănătate / adeverința de asigurat*, potrivit căreia eliberarea prescripțiilor medicale se efectuează prin semnarea cu cardul național de asigurări sociale de sănătate / adeverința înlocuitoare de card;
- În conformitate cu dispozițiile art. 209-212 din anexa nr. 2 la *Hotărârea Guvernului nr. 521/2023*, cu modificările și completările ulterioare și ale art. 25-28 din *Hotărârea Guvernului nr. 423/2022* privind aprobarea programelor naționale de sănătate, cu modificările și completările

ulterioare, Casa Națională de Asigurări de Sănătate poate dispune, prin Ordin al președintelui CNAS, ridicarea temporară a regulii anterior menționate, exclusiv în situațiile în care validarea tehnică/semnarea cu cardul național de asigurări sociale de sănătate nu poate fi realizată.

Urmare a celor menționate, pentru perioadele de nefuncționalitate a sistemului informatic, atunci când Casa Națională de Asigurări de Sănătate dispune prin Ordinul președintelui CNAS, ridicarea regulilor de validare, acest lucru se întâmplă tocmai pentru faptul că validarea tehnică nu poate fi realizată, ridicându-se inclusiv regula PHM347 - *Pentru această rețetă nu au fost completate datele despre cardul de sănătate/adeverința de asigurat.*

Ridicarea regulilor de validare/semnare are ca scop evitarea prejudicierii furnizorilor ori a pacienților ca urmare a unor disfuncționalități tehnice.

Este de subliniat faptul că farmaciile utilizează o serie de aplicații software dezvoltate de terți. Aceste unități au obligația de a se asigura că soluțiile informatice utilizate sunt pe deplin compatibile cu Sistemul Informatic Unic Integrat (SIUI) și cu specificațiile tehnice emise de CNAS.

Cadrul legislativ și arhitectura actuală a Platformei Informatice a Asigurărilor Sociale de Sănătate reglementează în mod clar situațiile în care prescripțiile pot fi eliberate în lipsa cardului național de asigurări sociale de sănătate, iar pentru perioadele de nefuncționalitate există cadru legal implementat în sistemul informatic.

Prin urmare, raportat la cele mai sus menționate, vă rugăm să comunicați furnizorilor de medicamente aflați în relație contractuală cu casele de asigurări de sănătate faptul că:

- în cazul prescrierii electronice on-line și off-line, pentru situațiile în care sunt înregistrate întreruperi în funcționarea PIAS, farmaciile eliberează medicamentele în regim off-line;
- în cazul eliberării medicamentelor în regim off-line beneficiarilor prescripțiilor, identificarea acestora se face prin prezentarea cărții de identitate/buletinului de identitate/pașaportului.

Cu stimă,

DIRECTOR GENERAL
Liliana Maria MIHAI